

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
АКЦИИ «БЕССРОЧНАЯ ГАРАНТИЯ АЛЬКОР»**

1. Основные положения

1.1 Название акции: «Бессрочная гарантия».

Бессрочная гарантия — это дополнительная гарантия, предоставляемая ООО «Костромская Ювелирная Фабрика «АЛЬКОР», в отношении недостатков изделий из золота, которые были выявлены по окончании гарантийного срока (гарантийный срок составляет 2 года в соответствии с Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»).

1.2 Организатор акции/Производитель ювелирных изделий: ООО «Костромская Ювелирная Фабрика «АЛЬКОР»:

Юридический адрес 150030, г. Ярославль, проспект Московский, д. 97, оф. 13

Контактный телефон: 8(4942) 398-000

E-Mail: alikor@alikor.com

ОГРН 1054408721355

ИНН 4401058848

КПП 760401001

1.3 Цель проведения акции: продвижение продукции производства Костромской Ювелирной Фабрики «Алькор», акция проводится с целью привлечения внимания покупателей и стимулирования потребительского спроса с целью увеличения объема продаж и повышения лояльности клиентов.

1.4 Срок проведения акции: с «01» февраля 2023 года.

1.5 Участник акции/Покупатель – лицо, совершившее покупку продукции компании Алькор из золота в период Акции в любом из розничных магазинов или посредством интернет-магазина. Покупатель – дееспособное физическое лицо не моложе 18 лет, гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий (зарегистрированный по месту жительства) на территории Российской Федерации

1.6 Продукция компании Алькор – ювелирные изделия из золота, выпускаемые под брендом «Алькор».

1.7 Место проведения Акции: все розничные магазины, реализующие продукцию компании «АЛЬКОР» на территории Российской Федерации, в том числе интернет-магазины.

1.8 Способы информирования участников Акции: об условиях акции и их изменениях участники акции информируются на сайте компании по адресу: <https://alikor.com>

1.9 Данная Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода, не требует внесения платы за участие и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Оплата продукции, участвующей в Акции, не является платой за участие в Акции.

2. Условия и механика Акции

2.1 В период проведения Акции клиентам, купившим изделия ювелирного бренда «АЛЬКОР» после с «01» февраля 2023 года предоставляется бессрочная гарантия на изделия из золота, которые имеют производственный брак и скрытые производственные дефекты. Бессрочная гарантия наделяет Покупателя правом в течение неограниченного времени с момента окончания гарантийного срока обратиться к Производителю за ремонтом изделия.

2.1.1 К производственному браку относится:

- выпадение вставки, без следов деформации крапанов изделия или самого изделия;
- подвижная вставка, без следов деформации крапанов изделия или самого изделия;

- выпадение каста или накладки из посадочного места, без следов деформации изделия;
- брак замка у серьги /люфт/, кольцо, браслета, броши, булавки, без следов деформации изделия
- брак вставки /скол/ без следов деформации изделия;
- нечёткий именной производитель или клейма Федеральной Пробирной Палаты;

2.1.2. К скрытым производственным дефектам относится:

- пора на сломе крапана, пора на месте спая.

2.2 Ассортимент, участвующий в Акции: все изделия из золота компании АЛЬКОР.

2.3 Не принимаются по гарантии:

- изделия без бирок;
- изделия, с вложенными в пакет свинцовыми пломбами;
- изделия, не имеющие кассовых чеков;
- изделия, не имеющие при пересылке твердой упаковки;
- изделия, предоставленные не в полной комплектации.

2.4. Бессрочная гарантия не применяется, если:

- на изделии видны следы воздействия химических веществ;
- изделие имеет явные механические повреждения (в том числе воздействие прессов, зажимов, ударов, тяжелых весов, падения с высоты и т.д.);
- изделие подвергалось ремонту или замене ювелирной вставки;
- ювелирные вставки, как драгоценные, так и полудрагоценные камни, изменили цвет в результате неправильной эксплуатации изделия либо воздействия химикатов, средств личной гигиены, ультрафиолетового излучения;
- металлические элементы изделия изношены или повреждены в следствие неаккуратной носки и неправильной эксплуатации украшения (погнута шинка кольца, сломан или поврежден замок серьги / браслета / кольцо, утеряна швенза серьги и т.д.);
- изделие подвергалось воздействию микроволнового или теплового излучения (украшения ни в коем случае нельзя сушить в микроволновых печах и духовых шкафах);
- был изменен размер украшения силами сторонней ювелирной мастерской или самостоятельно;
- утрачена или повреждена часть парного украшения (серьги);
- отсутствие или несоответствие оттисков клейма производителя и пробы на изделии;
- имеются другие возможные дефекты, не связанные с производством ювелирного изделия, причиненные в процессе эксплуатации;

2.5. Решение об отнесении случая к гарантийному принимается по усмотрению Производителя, а при необходимости на основе заключения экспертизы, которая проводится по усмотрению Производителя.

3. Возврат ювелирных изделий

3.1 В случае обоснованного обращения Покупателя с претензией по качеству ювелирного Изделия, Производитель осуществляет ремонт изделия за свой счет.

3.2 Все расходы, связанные с транспортировкой изделия, осуществляются за счет Покупателя и возмещению не подлежат.

4. Особые положения

4.1 Приобретение Покупателем изделий на условиях настоящих Правил означает согласие Покупателя с правилами проведения Акции.

4.2 Установленный настоящими Правилами порядок проведения Акции может быть изменен без предварительного уведомления Покупателей. В том числе, но не ограничиваясь Организатор оставляет за собой право изменить срок действия Акции в одностороннем порядке.

4.3 Организатор имеет право размещать рекламные и иные материалы об Акции на Сайте и любых иных публичных ресурсах.